

# **АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ОСВОД»**

---

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Генеральный директор

Н.В. Абрамова

13 апреля 2020 года



## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Программа подготовки по управлению неорганизованной массой людей (командный состав)»**

Разработана в соответствии с примерной  
дополнительной профессиональной программой  
Росморречфлота

г. Красноярск  
2020 г.

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Программа разработана в порядке реализации «Положения о дипломировании членов экипажей судов внутреннего водного плавания», утвержденного Приказом министерства транспорта Российской Федерации от 12 марта 2018 г. № 87.

## **II. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**

### **1. Назначение рабочей программы и задачи курса:**

#### **Цель программы:**

Получение командным составом пассажирских судов базовых знаний и умений для выполнения действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на судне для обеспечения безопасности пассажиров, членов экипажа и судна.

#### **Задачи курса:**

##### **1) ознакомление с:**

- типовыми спасательными средствами
- общими типовыми схемами организации действий экипажей, аварийными планами, расписаниями по тревогам

- особенностями поведения пассажиров и членов экипажа в ЧС

- организацией действий при ЧС

##### **2) выработать умение:**

- определять типы и характеры поведения людей
- возглавить неорганизованные массы людей, предотвращать панику среди пассажиров и членов экипажа

- распределять ограниченные силы и средства

- доводить информацию до пассажиров

- производить расчеты остойчивости, целостности корпуса при ЧС, а также по размещению, креплению и проверке груза.

### **2. Общее описание профессиональной деятельности выпускников**

Обеспечение безопасного судовождения на пассажирских судах внутреннего водного транспорта

### **3. Уровень квалификации**

Уровень 5. Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений. Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения. Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников или подразделения

### **4. Категория слушателей**

**Командный состав пассажирских судов внутреннего водного транспорта, работники компаний, вовлеченные в обслуживание пассажиров на судах.**

5. Рекомендуемый перечень направленностей (профилей) дополнительных профессиональных программ на момент разработки примерной программы: **Нет**

6. Нормативно установленные объем и сроки обучения

Продолжительность обучения, объем программы: 5 дней, 40 часов.

| Вид учебной работы              | Всего часов |
|---------------------------------|-------------|
| Общая трудоемкость              | 40          |
| Лекции                          | 23          |
| Практические занятия            | 16          |
| Вид итогового контроля: Экзамен | 1           |

7. Форма обучения: очная

8. Перечень профессиональных стандартов, сопрягаемых с образовательной программой. **Нет**



### III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

9. Перечень профессиональных компетенций, знания, умения и профессиональные навыки, необходимые для формирования компетенций, методы демонстрации компетенций и критерии оценки с указанием разделов программы, где предусмотрено освоение компетенций.

| №<br>п/п | Профессиональные компетенции               | Знания, умения и профессиональные навыки   | Методы демонстрации компетентности   | Критерии оценки компетентности  | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|--|--|--|---|--|
| ПК-1     | Управление неорганизованными массами людей | <p><u>Знать:</u><br/>3-1 спасательные средства и аварийные планы, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знание расписания по тревогам и инструкций на случай аварии</li> <li>– знание аварийных выходов</li> <li>– ограничения в отношении пользования лифтами</li> </ul> <p>3-1.1 как продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств</p> <p><u>Понимать:</u><br/>П-1</p> | Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссионные | Продемонстрированы знания спасательных средств, инструкций, расписаний по тревогам, Использование индивидуальных спасательных средств, умение помочь пассажирам на пути к местам сбора. | Разделы 2, 3, 4, 7   |

| №<br>п/п | Профессиональные<br>компетенции | Знания, умения и<br>профессиональные навыки  | Методы<br>демонстрации<br>компетенности | Критерии оценки<br>компетенности | Указание<br>разделов и<br>дисциплины<br>программы, где<br>предусмотрено<br>освоение<br>компетенции |
|----------|---------------------------------|--|---|----------------------------------|--|
|          |                                 | <p>понимать важность поддержания порядка во время сбора пассажиров;</p> <p><u>Уметь:</u><br/><u>У-1.1</u><br/>оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства, включая: отдавать четкие, ободряющие распоряжения;<br/>управление пассажирами в коридорах, выходах трапов и проходах;<br/>поддержание путей эвакуации свободными от препятствий;<br/>использовать имеющиеся способы эвакуации инвалидов и людей, нуждающихся специальной помощи;<br/>производить обход жилых помещений порядка во время сбора пассажиров;</p> <p><u>У-1.2</u><br/>– использовать процедуры сбора, включая:</p> |   |                                  |  |

| №<br>п/п | Профессиональные компетенции  | Знания, умения и профессиональные навыки   | Методы демонстрации компетенции   | Критерии оценки компетенции   | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|---|--|---|---|--|
|          |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– процедуры, позволяющие уменьшить панику и избежать ее</li> <li>– где это применимо, списки пассажиров для подсчета их числа при эвакуации;</li> <li>– обеспечить, чтобы пассажиры были подходящим образом одеты и правильно надели свои спасательные жилеты;</li> </ul> <p><u>Уметь:</u><br/>У-1.3 продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств.</p> |   |   |  |
| ПК-2     | Вопросы безопасности пассажиров для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях | <p><u>Знать:</u><br/>З-2. и уметь поддерживать общение с пассажирами при аварии с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– языка или языков, используемых основной массой пассажиров, перевозимых в конкретном рейсе;</li> <li>– вероятности того, что умение использовать элементарный словарный запас английского языка для основных инструкций</li> </ul>   | Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и | Продемонстрированы умение поддерживать общение с пассажирами в том числе на английском языке, знание и умение использование жестов, умение подачи объявлений. | Раздел 4, 5  |



| №<br>п/п | Профессиональные<br>компетенции | Знания, умения и<br>профессиональные навыки  | Методы<br>демонстрации<br>компетенции | Критерии оценки<br>компетенности | Указание<br>разделов и<br>дисциплины<br>программы, где<br>предусмотрено<br>освоение<br>компетенции |
|----------|---------------------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|--|
|          |                                 | <p>может обеспечить общение с пассажирами, нуждающимся в помощи, независимо от того, говорят ли пассажир и член экипажа на одном и том же языке;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможной необходимости общаться, при аварии, с помощью других средств (таких, как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации) в тех случаях, когда устное общение практически невозможно;</li> <li>– степени, в которой полные инструкции по безопасности были предоставлены пассажирам на их родном языке или языках;</li> <li>– языков, на которых могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения с целью дать пассажирам важные указания и облегчить</li> </ul> | (или) семинарские занятия, дискуссий  |                                  |  |

| №<br>п/п | Профессиональные компетенции                            | Знания, умения и профессиональные навыки  | Методы демонстрации компетентности  | Критерии оценки компетентности  | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|---|---|---|---|--|
|          |   | действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам.  |   |   |  |
| ПК-3     | Управление и поведение человека в критических ситуациях |   |   |   |  |
| ПК-3.1   | Организация действий на судне при авариях               | <p><u>Знать:</u><br/>3-3.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общее устройство и расположение помещений судна;</li> <li>– правила безопасности;</li> <li>– планы и порядок действий в аварийных ситуациях</li> </ul> <p><u>Уметь:</u><br/>У-3.1</p> <p>организовать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– важность принципов разработки специальных действий на судне при авариях, включая:</li> <li>– необходимость заблаговременного планирования действий на судне при авариях и проведения учений;</li> </ul> <p>необходимость для всего персонала знать запланированные действия при авариях.</p> | Оценка результатов одобренной подготовки, занятий согласно подготовленным одному или нескольким планам действий в аварийных ситуациях и практической демонстрации | Действия на судне при авариях обеспечивают состояние готовности реагировать на аварийные ситуации | Разделы 1, 2, 5  |



| №<br>п/п | Профессиональные компетенции       | Знания, умения и профессиональные навыки   | Методы демонстрации компетентности   | Критерии оценки компетентности   | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|------------------------------------|--|--|--|--|
| ПК-3.2   | Оптимальное использование ресурсов | <p><u>Знать:</u><br/>3-3.2.1 и уметь оптимально использовать ресурсы, учитывая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможность того, что имеющиеся в аварийной ситуации ресурсы могут быть ограничены;</li> <li>– необходимость полностью задействовать имеющиеся под рукой персонал и оборудование и, при необходимости, импровизировать;</li> </ul> <p>У-3.2.1 организовывать учения в условиях, приближенных к реальным, для поддержания состояния готовности, учитывая уроки предыдущих аварий с пассажирскими судами; разбор проведенных учений</p> | Оценка результатов одобренной подготовки, практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях | <p>В планах действий в чрезвычайных ситуациях оптимально используются имеющиеся ресурсы</p> <p>Распределение задач и ответственности отражает известную компетентность отдельных лиц</p> <p>Роли и ответственность аварийных партий и отдельных лиц четко определены</p> | Разделы 3, 5   |

|        |                                   |   |  |  |              |
|--------|-----------------------------------|---|--|--|--------------|
| ПК-3.3 | Руководство действиями при аварии | <p><u>Знать:</u><br/>3-3.3.1.<br/>и понимать что стресс, вызванный аварийными ситуациями, может оказывать отрицательное влияние на деятельность отдельных лиц и на их способность действовать по инструкциям и соблюдать процедуры;</p> <p><u>Уметь:</u><br/>У-3.3.1<br/>дать первоначальную оценку аварийной ситуации и обеспечить принятие эффективных мер в соответствии с установленными действиями при авариях;</p> <p>У-3.3.2<br/>уметь руководить и давать указания другим лицам в аварийных ситуациях, включая необходимость:<br/>подавать пример в аварийных ситуациях;<br/>сосредоточиваться на принятии решений, учитывая необходимость быстро действовать в аварийной ситуации;<br/>побуждать к действию, ободрять и успокаивать пассажиров и другой персонал;</p> <p>У-3.3.3</p> | Оценка результатов одобренной подготовки, практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях | <p>Процедуры и действия соответствуют установленным принципам и планам по управлению в критических ситуациях на судне</p> <p>Цели и стратегия соответствуют характеру аварии, учитывают чрезвычайность ситуации и обеспечивают оптимальное использование имеющихся ресурсов</p> <p>Действия членов экипажа способствуют поддержанию порядка и обеспечению управления</p> | Разделы 4, 5 |
|--------|-----------------------------------|---|--|--|--------------|

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Профессиональные<br/>компетенции</b> | <b>Знания, умения и<br/>профессиональные навыки</b>  | <b>Методы<br/>демонстрации<br/>компетентности</b> | <b>Критерии оценки<br/>компетентности</b> | <b>Указание<br/>разделов и<br/>дисциплины<br/>программы, где<br/>предусмотрено<br/>освоение<br/>компетенции</b> |
|------------------|---|--|---|---|---|
|                  |   | справляться со стрессом,<br>определять развитие симптомов<br>собственного излишнего стресса и<br>таких же симптомов у других<br>членов судовой аварийной партии. |   |   |   |



|        |  |  |  |   |              |
|--------|--|--|--|---|--------------|
| ПК-3.4 | Управление пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях | <p><u>Знать:</u><br/>3-3.4.1<br/>и понимать, что пассажиры и другой персонал могут, среди прочего:<br/>начать искать родственников, друзей и/или свои вещи – как первая реакция в случае, когда что-то происходит не так;<br/>искать убежища в своих каютах или других помещениях на судне, где, по их мнению, они могут избежать опасности;<br/>стремиться переместиться к борту, противоположному крену, когда судно кренится;</p> <p>3-3.4.2<br/>общие типы реакций пассажиров и другого персонала в аварийных ситуациях, и в частности того, что: обычно проходит некоторое время, прежде чем люди начинают воспринимать ситуацию как аварийную;<br/>некоторые люди могут паниковать и вести себя неразумно, их способность понимать может быть снижена, и они могут реагировать на указания не так, как в неаварийной ситуации;</p> <p><u>Понимать:</u><br/>П-3.4</p> | Оценка результатов одобренной подготовки, практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях | Действия членов экипажа способствуют поддержанию порядка и обеспечению управления | Разделы 4, 5 |
|--------|--|--|--|---|--------------|

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Профессиональные<br/>компетенции</b> | <b>Знания, умения и<br/>профессиональные навыки</b>                  | <b>Методы<br/>демонстрации<br/>компетентности</b> | <b>Критерии оценки<br/>компетентности</b> | <b>Указание<br/>разделов и<br/>дисциплины<br/>программы, где<br/>предусмотрено<br/>освоение<br/>компетенции</b> |
|------------------|---|--|---|---|---|
|                  |   | возможность возникновения<br>паники вследствие разъединения<br>семей |   |   |   |

|        |   |  |  |  |          |
|--------|---|--|--|--|----------|
| ПК-3.5 | Установление и поддержание эффективного общения | <p>Знать:<br/>3-3.5.1<br/>и уметь устанавливать и поддерживать эффективное общение, включая:<br/>важность четких и кратких инструкций и докладов;<br/>необходимость поощрять обмен информацией с пассажирами и другим персоналом и получение информации от них;</p> <p>3-3.5.2<br/>и уметь снабдить нужной информацией пассажиров и другой персонал в аварийной ситуации, держать их в курсе общей ситуации и сообщать им о том, какие действия от них требуются, с учетом:<br/>языка или языков, используемых основной массой пассажиров и другого персонала, перевозимых в конкретном рейсе;<br/>возможной необходимости общаться при аварии с помощью других средств (таких, как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находится инструкция, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации) в тех случаях, когда устное общение практически невозможно;</p> | Оценка результатов одобренной подготовки, учений и практической демонстрации | <p>Информация из всех доступных источников извлекается, оценивается и подтверждается, насколько это практически возможно, быстро и пересматривается постоянно во время аварии</p> <p>Информация, переданная отдельным лицам, аварийным партиям и пассажирам, – точная, нужная и своевременная</p> <p>Пассажиры регулярно информируются о характере аварии и требуемых от них действиях</p> | Раздел 5 |
|--------|---|--|--|--|----------|



| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Профессиональные<br/>компетенции</b> | <b>Знания, умения и<br/>профессиональные навыки</b>  | <b>Методы<br/>демонстрации<br/>компетентности</b> | <b>Критерии оценки<br/>компетентности</b> | <b>Указание<br/>разделов и<br/>дисциплины<br/>программы, где<br/>предусмотрено<br/>освоение<br/>компетенции</b> |
|------------------|---|--|---|---|---|
|                  |   | <p>языка, на котором могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения, с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам</p> |   |   |   |

| №<br>п/п | Профессиональные компетенции                                 | Знания, умения и профессиональные навыки  | Методы демонстрации компетентности  | Критерии оценки компетентности  | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|--|---|---|---|--|
| ПК-4     | Безопасность пассажиров и груза, водонепроницаемость корпуса |   |   |   |  |
| ПК-4.1   | Процедуры погрузки и посадки                                 | <p>Знать:<br/>3-4.1</p> <p>и уметь правильно применять процедуры, установленные для судна, в отношении: погрузки и выгрузки автотранспортных средств, железнодорожных вагонов и других грузовых транспортных единиц, включая связанное с этим общение; опускания и поднятия рампы; установки и крепления убирающихся автомобильных палуб; и посадки и высадки пассажиров с уделением особого внимания инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи</p> | <p>Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссионные</p> | <p>Продемонстрированы знания и умения организовывать, контролировать и выполнять процедуры, применяемых на судне.</p> | Разделы 2, 4, 6, 9   |

| №<br>п/п | Профессиональные компетенции | Знания, умения и профессиональные навыки   | Методы демонстрации компетентности  | Критерии оценки компетентности   | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|------------------------------|--|---|--|--|
| ПК-4.2   | Перевозка опасных грузов     | Знать:<br>3-4.2<br>и уметь применять специальные меры предосторожности, процедуры и требования относительно перевозки опасных грузов на пассажирских судах Ro- Ro; | Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм:<br>Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий | Продемонстрированы знания и умения в отношении специальных мер предосторожности при погрузке, креплении, контроле при перевозке и выгрузке опасных грузов. | Раздел 8   |



| №<br>п/п | Профессиональные компетенции                         | Знания, умения и профессиональные навыки  | Методы демонстрации компетенции  | Критерии оценки компетенции  | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|--|---|--|--|--|
| ПК-4.3   | Крепление грузов                                     | Знать:<br>3-4.3<br>и уметь правильно применять положения Кодекса Безопасной практики размещения и крепления груза в отношении автотранспортных средств, железнодорожных вагонов и других грузовых транспортных единиц, перевозимых на судне; и правильно использовать оборудование для крепления груза и имеющиеся материалы с учетом их ограничений. | Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссии | Продемонстрированы знания и умение использования Кодекса Безопасной практики размещения и крепления груза, а также использования оборудования для крепления груза. | Разделы 8, 9   |
| ПК-4.4   | Расчеты остойчивости, посадки и напряжений в корпусе | Знать:<br>3-4.4<br>и уметь правильно пользоваться имеющейся информацией об остойчивости и напряжениях в корпусе;<br>рассчитывать остойчивость и посадку для различных условий загрузки, используя имеющиеся устройства для расчета остойчивости или компьютерные программы; рассчитывать нагрузку на палубы; рассчитывать влияние                     | Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и                                      | Продемонстрированы знания и умение использования данных при расчете остойчивости и напряжении в корпусе, в том числе с использованием компьютерных программ.       | Раздел 10  |

| №<br>п/п | Профессиональные<br>компетенции | Знания, умения и<br>профессиональные навыки  | Методы<br>демонстрации<br>компетенции   | Критерии оценки<br>компетенции | Указание<br>разделов и<br>дисциплины<br>программы, где<br>предусмотрено<br>освоение<br>компетенции |
|----------|---------------------------------|--|---|--------------------------------|--|
|          |                                 | перекачек водяного балласта и<br>топлива на остойчивость, посадку<br>и напряжения в корпусе; | (или) семинарские<br>занятия, дискуссий |                                |  |

| №<br>п/п | Профессиональные компетенции  | Знания, умения и профессиональные навыки  | Методы демонстрации компетентности  | Критерии оценки компетентности   | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|---|---|---|--|--|
| ПК-4.5   | Открытие, закрытие и крепление устройств закрытия отверстий в корпусе | <p>Знать:<br/>3-4.5</p> <p>Как правильно применять процедуры, установленные для судна, в отношении открытия, закрытия и крепления носовых, кормовых и бортовых дверей и рам и правильно эксплуатировать связанные с ними системы; и проводить проверку надлежащего обеспечения водонепроницаемости.</p> | Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм:<br>Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссии | Продемонстрированы знания процедур по закрытию, контролю и креплению носовых, кормовых и бортовых рам и проверок водонепроницаемости корпуса | Разделы 2, 6   |



| №<br>п/п | Профессиональные компетенции                                      | Знания, умения и профессиональные навыки  | Методы демонстрации компетенции  | Критерии оценки компетенции  | Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции |
|----------|---|---|--|--|--|
| ПК-4.6   | Атмосфера на палубе с горизонтальным способом погрузки и выгрузки | <p><u>Знать:</u><br/>3-4.6 как использовать оборудование, если оно имеется на судне, для наблюдения за состоянием атмосферы в помещениях на судах с горизонтальным способом погрузки и выгрузки; и правильно применять установленные для судна процедуры по вентиляции помещений на судах с горизонтальным способом погрузки и выгрузки во время погрузки и выгрузки автотранспортных средств, в течение рейса и при авариях.</p> | Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий | Продемонстрированы знания оборудования по контролю за состоянием атмосферы в помещениях на судах с горизонтальным способом погрузки, процедур вентиляции помещений | Раздел 11  |

#### IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

##### 10. учебный план программы

| №<br>п/п | Наименование разделов и дисциплин  | Количество часов |        |                   | Форма<br>Контроля |
|----------|--|------------------|--------|-------------------|-------------------|
|          |  | Всего            | Лекции | Практ.<br>занятия |                   |
| 1.       | Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки.   | 2                | 2      | -                 |                   |
| 2.       | Особенности устройства и эксплуатации пассажирских судов   | 4                | 2      | 2                 |                   |
| 3.       | Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные.   | 8                | 6      | 2                 | Зачет             |
| 4.       | Подготовка по вопросам управления безопасности для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях. | 7                | 5      | 2                 | Зачет             |
| 5.       | Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них.   | 6                | 4      | 2                 |                   |
| 6.       | Подготовка по вопросам управления безопасности пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна.  | 6                | 6      | -                 |                   |
| 7.       | Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи.                                   | 6                | 4      | 2                 | Зачет             |
|          | Итоговый контроль  | 1                | -      | -                 | Экзамен           |
|          | Итого по курсу   | 40               | 29     | 10                | 1                 |



| Наименование разделов и дисциплин   | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся  | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1   | 2  | 3           | 4                |
| Раздел 01.  | <b>Управление неорганизованной массой людей</b>  |             |                  |
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b>   | Содержание учебного материала  | 2           |                  |
|   | Тема 1.1. Содержание, задачи курса и организация подготовки. Статистика и примеры аварий, приведших к многочисленным человеческим жертвам, способствовала принятию дополнительного обучения экипажей пассажирских судов.   |             | 1<br>2           |
| <b>Раздел 02.</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>   | 4           |                  |
|   | Тема 2.1. Классификация и конструктивные особенности пассажирских судов.   |             | 1                |
|   | Тема 2.2. Организация подготовки к рейсу пассажирских судов.   | 2           | 1,2              |
|   | Тема 2.3. Технические и организационные процедуры на пассажирских судах.   |             | 1,2              |
|   | Классификация пассажирских судов, эксплуатационные ограничения судов типа Ro-Ro, организация подготовки к рейсу выполняется параллельно с грузовыми операциями и бункеровкой, осмотром и выполнением профилактического ремонта механизмов, устройств, уборкой пассажирских помещений, кают, получение продольности, снабжения и т. д.  |             |                  |
| <b>Практические занятия:</b>  | Форма проведения: <i>семинар</i>   | 2           |                  |
|   | отработка навыков действий по организации различных процедур, применяемых на судне   |             |                  |
| Раздел 03.  | <b>Содержание учебного материала</b>   | 8           |                  |
| <b>Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные.</b>   | Тема 3.1. Требования по спасательным средствам к судам перевозящих пассажиров. Знание спасательных средств, оборудования и планов по действиям в чрезвычайных ситуациях.   | 6           | 1,2              |
|   | Тема 3.2. Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства.   |             | 1,2              |
|   | Тема 3.3 Процедуры сбора пассажиров, умение использовать списки пассажиров для контроля, проверка наличия одежды по сезону при эвакуации.  |             | 1,2              |
|   | снабжение пассажирских судов спасательными средствами, требования к расписаниям по тревогам, Знание всех спасательных средств и планов по ЧС членами экипажа. Минимальные требования касающиеся помощи пассажирам в экстренных ситуациях.  |             |                  |
| <b>Практические занятия:</b>  | Форма проведения: <i>ролевые игры, семинар</i>   | 2           |                  |
|   | отработка помощи при организационных действиях по процедурам сбора пассажиров, проверки наличия, соответствия одежды погодным условиям, наличия спасательных жилетов   | зачет       | 3                |
| Раздел 04.  | <b>Содержание учебного материала</b>   | 7           |                  |
| <b>Подготовка по вопросам управления безопасностью для персонала обслуживающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях.</b> | Тема 4.1 Процедуры общения. Умение поддерживать связь с пассажирами при чрезвычайных ситуациях   | 5           | 1,2              |
|   | Тема 4.2. Спасательные средства. Умение продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств  |             | 1                |
|   | Тема 4.3. Организация процедуры посадки в спасательные средства.   |             | 1,2              |
|   | Знание процедур при ЧС. Члены экипажа должны знать, какую дополнительную помощь они могут получить по запросу извне. Виды спасательных средств: коллективные и индивидуальные. Коллективные спасательные средства: шлюпки, плоты. Виды шлюпок и плотов. Индивидуальные спасательные средства: спасательные круги, жилеты. Процедуры и организация посадки в спасательные средства: процесс эвакуации из кают и пассажирских помещений в места сбора пассажиров, проверка наличия по спискам. |             |                  |
| <b>Практические занятия:</b>  | Форма проведения: <i>опрос, ролевые игры.</i>  | 2           |                  |
|   | отработка навыков демонстрации индивидуальных спасательных средств, обучения и контроля демонстрации членами   | зачет       | 3                |



|  |   |                                      |         |     |
|--|---|--------------------------------------|---------|-----|
| экипажа  |   |                                      |         |     |
| <b>Раздел 05.</b>  |   | <b>Содержание учебного материала</b> |         |     |
| Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них.   | Тема 5.1. Оптимизация использования имеющихся возможностей.   |                                      | 6       |     |
|  | Тема 5.2. Управление ответными действиями на чрезвычайную ситуацию.   |                                      | 4       | 2   |
|  | Тема 5.3. Управление пассажирами и другими лицами в ЧС.   |                                      |         | 2   |
|  | Тема 5.4. Установление и поддержание эффективной связи.   |                                      |         | 2   |
| Практические занятия: Форма проведения: опрос, ролевые игры  |   |                                      |         | 1,2 |
| отработка навыков общения с пассажирами, отработка навыков привлечения внимания и управления пассажирами, проведения их к местам сбора |   |                                      | 2       | 3   |
| <b>Раздел 06.</b>  |   | <b>Содержание учебного материала</b> |         |     |
| Подготовка по вопросам управления безопасностью пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна.                                 | Тема 6.1. Контроль погрузки (выгрузки) груза и посадки (высадки) пассажиров.  |                                      | 6       |     |
|  | Тема 6.2. Организация открытия, закрытие и крепление устройств закрытия отверстий в корпусе.  |                                      | 6       | 1,2 |
|  | Отличие процедур посадки пассажиров и погрузки груза на круизных, пассажирских судов и паромов.   |                                      |         | 1,2 |
|  | Важность знания судовых процедур открытия, закрытия и крепления отверстий в корпусе судна.  |                                      |         |     |
| <b>Раздел 07.</b>  |   | <b>Содержание учебного материала</b> |         |     |
| Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи.                         | Тема 7.1. Использование спасательного оборудования на пассажирских судах.   |                                      | 6       |     |
|  | Тема 7.2. Действия экипажа. Оказание помощи пассажирам при сборе, посадке и находящимся в спасательных средствах.   |                                      | 4       | 1,2 |
|  | Методы, технические средства борьбы с пожаром, затоплением. Характеристика угроз судну и пассажирам: пожар, столкновение, пробоина, посадка на мель, захват, внезапном покрытии зоной военных действий. Влияние излишнего стресса на действия человека. |                                      |         | 1,2 |
| Практические занятия: Форма проведения: опрос, ролевые игры  |   |                                      |         | ..  |
| отработка навыков организации и действий по оказанию помощи пассажирам при сборе, посадке и находящимся в спасательных средствах       |   |                                      | 2       | 3   |
| Итоговый контроль Экзамен  |   |                                      | зачет   |     |
| Всего: 40  |   |                                      | 1       | 3   |
|  |   | лекц./практика/аттестация            | 29/10/1 |     |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).



## **V. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

1. Входное тестирование программой не предусмотрено.

2. В процессе реализации дополнительной профессиональной программы проводится промежуточный контроль и итоговая аттестация слушателей. Объем испытаний промежуточного контроля и итоговой аттестации определяется таким образом, чтобы в рамках зачетов и (или) экзамена были оценены компетенции кандидата в соответствии с положениями раздела III. "Планируемые результаты подготовки" программы.

3. Промежуточный контроль проводится в форме зачетов по разделам 3:

**"Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные";** разделу 4: **"Подготовка по вопросам управление безопасности для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях";** и разделу 7: **"Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи"** учебного плана.

Форма промежуточного контроля определяется УТЦ с учетом требований законодательства об образовании и требований примерной программы.

4. Слушатели, успешно выполнившие все элементы учебного плана, допускаются к итоговой аттестации в форме экзамена. В состав экзамена включается, как минимум, практическое упражнение для оценки навыков и проверка знаний в форме тестирования и/или письменного экзамена.

5. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации установленного образца.

6. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из УТЦ, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому УТЦ.

7. Выбор методов обучения для каждого занятия определяется УТЦ в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.