

# **АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ОСВОД»**

---

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Генеральный директор

Н.В. Абрамова

13 апреля 2020 года



## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Подготовка для работы на пассажирском судне (рядовой состав)»**

Разработана в соответствии с примерной  
дополнительной профессиональной программой  
Росморречфлота

г. Красноярск  
2020 г.

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Программа разработана в порядке реализации «Положения о дипломировании членов экипажей судов внутреннего водного плавания», утвержденного Приказом министерства транспорта Российской Федерации от 12 марта 2018 г. № 87.

## **II. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**

### **1. Назначение рабочей программы и задачи курса:**

#### **Цель программы:**

Дополнительная подготовка рядового состава для работы на пассажирских судах внутреннего водного транспорта. Получение рядовым составом пассажирских судов базовых знаний и умений для выполнения действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на судне для обеспечения безопасности пассажиров.

#### **Задачи курса:**

- 1) ознакомление с:
  - типовыми спасательными средствами
  - общими типовыми схемами организации действий экипажей, аварийными планами, расписаниями по тревогам
  - особенностями поведения пассажиров и членов экипажа в ЧС
  - организацией действий при ЧС
- 2) выработать умение:
  - определять типы и характеры поведения людей
  - возглавить неорганизованные массы людей, предотвращать панику среди пассажиров
  - доводить информацию до пассажиров

### **2. Уровень квалификации**

Уровень 5. Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений. Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения. Ответственность за решение поставленных задач.

**3. Категория слушателей:** Рядовой состав пассажирских судов внутреннего водного транспорта, работники компаний, вовлеченные в обслуживание пассажиров на судах.

#### 4. Нормативно установленные объем и сроки обучения:

Продолжительность обучения, объем программы: 5 дней, 40 часов.

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость	40
Лекции	28
Практические занятия	10
Вид итогового контроля: тест	2

#### 5. Возможные формы обучения:

очная, с отрывом от производства, или смешанная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения и проведением с отрывом от производства практических занятий и итоговой аттестации.

Обучение исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не допускается.

6. Перечень профессиональных стандартов, сопрягаемых с образовательной программой. **Нет**



### III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Перечень профессиональных компетенций, знания, умения и профессиональные навыки, необходимые для формирования компетенций, методы демонстрации компетенций и критерии оценки с указанием разделов программы, где предусмотрено освоение компетенций.

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знания, умения и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции
ПК-1	Управление неорганизованными массами людей	<p><u>Знать:</u>            3-1.1 спасательные средства и аварийные планы, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знание расписания по тревогам и инструкций на случай аварии</li> <li>– знание аварийных выходов</li> <li>– ограничения в отношении пользования лифтами</li> </ul> <p>3-1.2 как продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств</p> <p><u>Уметь:</u>            У-1.1 оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства</p>	Итоговая аттестация и оценка подготовки; полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссионные	Продемонстрированы знания спасательных средств, инструкций, расписаний по тревогам, Использование индивидуальных спасательных средств, умение помочь пассажирам на пути к местам сбора.	Разделы 2, 3, 4, 7

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знания, умения и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетентности	Критерии оценки компетентности	Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции
		<p>поддержание путей эвакуации свободными от препятствий; использовать имеющиеся способы эвакуации инвалидов и людей, нуждающихся специальной помощи; производить обход жилых помещений порядка во время сбора пассажиров;</p> <p><u>Уметь:</u> У-1.2 продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств.</p>			
ПК-2	Вопросы безопасности пассажиров для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях	<p><u>Знать:</u> З-2.1 и уметь поддерживать общение с пассажирами при аварии с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– языка используемого основной массой пассажиров, перевозимых в конкретном рейсе;</li> <li>– возможной необходимости общаться, при аварии, с помощью других средств (таких, как показ, жесты или</li> </ul>	Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссионные	Продемонстрированы умение поддерживать общение с пассажирами в том числе на английском языке, знание и умение использование жестов, умение подачи объявлений.	Раздел 4, 5

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знания, умения и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции
		привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации) в тех случаях, когда устное общение практически невозможно;			
ПК-3	Управление и поведение человека в критических ситуациях	<p><u>Знать:</u> 3-3.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общее устройство и расположение помещений судна;</li> <li>– правила безопасности;</li> <li>– планы и порядок действий в аварийных ситуациях</li> </ul>	Оценка результатов одобренной подготовки, занятий согласно подготовленным одному или нескольким планам действий в аварийных ситуациях и практической демонстрации	Действия на судне при авариях обеспечивают состояние готовности реагировать на аварийные ситуации	Разделы 1,2,5



№ п/п	Профессиональные компетенции	Знания, умения и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов и дисциплины программы, где предусмотрено освоение компетенции
ПК-4	Безопасность пассажиров и груза	<p>Знать: 3-4.1</p> <p>и уметь правильно применять процедуры, установленные для судна, в отношении: погрузки и выгрузки автотранспортных средств, железнодорожных вагонов и других грузовых транспортных единиц; посадки и высадки пассажиров с уделением особого внимания инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи</p>	<p>Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий</p>	<p>Продемонстрированы знания и умения организовывать, контролировать и выполнять процедуры, применяемых на судне.</p>	<p>Разделы 2, 4, 6, 9</p>

#### IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

##### 9. учебный план программы (Командный состав)

№ п\п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов			Форма Контроля
		Всего	Лекции	Практ. занятия	
1.	Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки.	2	2	-	
2.	Особенности устройства и эксплуатации пассажирских судов	4	2	2	Зачет
3.	Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные.	8	6	2	Зачет
4.	Подготовка по вопросам управления безопасности для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях.	6	4	2	Зачет
5.	Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них.	6	4	2	Зачет
6.	Подготовка по вопросам управления безопасности пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна.	6	6	-	
7.	Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи.	6	4	2	Зачет
	Итоговый контроль	2	-	-	экзамен
	Итого по курсу	40	28	10	2



Наименование разделов и дисциплин	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Подготовка для работы на пассажирском судне</b>			
Раздел 01.	Содержание учебного материала	2	
ВВЕДЕНИЕ	Тема 1.1. Содержание, задачи курса и организация подготовки.		
	Статистика и примеры аварий, приведших к многочисленным человеческим жертвам, способствовала принятию дополнительного обучения экипажей пассажирских судов.		1 2
Раздел 02.	Содержание учебного материала	4	
Особенности устройства и эксплуатации пассажирских судов	Тема 2.1. Классификация и конструктивные особенности пассажирских судов.	2	1
	Тема 2.2. Организация подготовки к рейсу пассажирских судов.		1,2
	Тема 2.3. Технические и организационные процедуры на пассажирских судах.		1,2
	Классификация пассажирских судов: пассажирские суда, пассажирские паромы, рейсовые пассажирские суда, пассажирские суда местного сообщения, организация подготовки к рейсу выполняется параллельно с грузовыми операциями и бункеровкой, осмотром и выполнением профилактического ремонта механизмов, устройств, уборкой пассажирских помещений, кают, получение продовольствия, снабжения и т. д.		
Практические занятия: Форма проведения: <i>семинар</i>			
	отработка навыков действий по организации различных процедур, применяемых на судне	2 зачет	
Раздел 03.	Содержание учебного материала	8	
Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные.	Тема 3.1. Требования по спасательным средствам к судам перевозящих пассажиров. Знание спасательных средств, оборудования и планов по действиям в чрезвычайных ситуациях.	6	1,2
	Тема 3.2. Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства.		1,2
	Тема 3.3. Процедуры сбора пассажиров, умение использовать списки пассажиров для контроля, проверка наличия одежды по сезону при эвакуации.		1,2
	снабжение пассажирских судов спасательными средствами, требования к расписаниям по тревогам, Знание всех спасательных средств и планов по ЧС членами экипажа. Минимальные требования касающиеся помощи пассажирам в экстренных ситуациях.		
Практические занятия: Форма проведения: <i>ролевые игры, семинар</i>			
	отработка помощи при организационных действиях по процедурам сбора пассажиров, проверки наличия, соответствия одежды погодным условиям, наличия спасательных жилетов	2 зачет	3
Раздел 04.	Содержание учебного материала	6	
Подготовка по вопросам управления безопасностью для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях.	Тема 4.1 Процедуры общения. Умение поддерживать связь с пассажирами при чрезвычайных ситуациях	4	1,2
	Тема 4.2. Спасательные средства. Умение продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств		1
	Тема 4.3. Организация процедуры посадки в спасательные средства.		1,2
	Знание процедур при ЧС. Члены экипажа должны знать, какую дополнительную помощь они могут получить по запросу извне. Виды спасательных средств: коллективные и индивидуальные. Коллективные спасательные средства: шлюпки, плоты. Виды шлюпок и плотов. Индивидуальные спасательные средства: спасательные круги, жилеты. Процедуры и организация посадки в спасательные средства: процесс эвакуации из кают и пассажирских помещений в места сбора пассажиров, проверка наличия по спискам.		
Практические занятия: Форма проведения: <i>опрос, ролевые игры.</i>			
	отработка навыков демонстрации индивидуальных спасательных средств, обучения и контроля демонстрации членами экипажа	2 зачет	3



Раздел 05.	Содержание учебного материала			6	
Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них.	Тема 5.1 Управление ответными действиями на чрезвычайную ситуацию.			4	2
	Тема 5.2. Установление и поддержание эффективной связи.				2
	Стадии ЧС, распределение помощи по стадиям. Классификация связи: связь внутрисудовая и внешняя.				2
					1,2
Практические занятия: Форма проведения: опрос, ролевые игры					
отработка навыков общения с пассажирами, отработка навыков привлечения внимания и управления пассажирами, проведения их к местам сбора					2 зачет
Раздел 06.	Содержание учебного материала			6	
Подготовка по вопросам управления безопасностью пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна.	Тема 6.1. Контроль погрузки (выгрузки) груза и посадки (высадки) пассажиров.			6	1,2
	Тема 6.2. Организация открытия, закрытие и крепление устройств закрытия отверстий в корпусе.				1,2
	Отличие процедур посадки пассажиров и погрузки груза на круизных, пассажирских судов и паромов.				
	Важность знания судовых процедур открытия, закрытия и крепления отверстий в корпусе судна.				
Раздел 07.	Содержание учебного материала			6	
Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи.	Тема 7.1. Использование спасательного оборудования на пассажирских судах.			4	1,2
	Тема 7.2. Действия экипажа. Оказание помощи пассажирам при сборе, посадке и находящимся в спасательных средствах.				1,2
	Методы, технические средства борьбы с пожаром, затоплением. Характеристика угроз судну и пассажирам: пожар, столкновение, пробоина, посадка на мель, захват, внезапном покрытии зоной военных действий. Влияние излишнего стресса на действия человека.				
Практические занятия: Форма проведения: опрос, ролевые игры					2
отработка навыков организации и действий по оказанию помощи пассажирам при сборе, посадке и находящимся в спасательных средствах					зачет
Итоговый контроль – Экзамен					2
Всего: 40					28/10/2
					лекц./практика/аттестация

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

## V. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

1. Входное тестирование программой не предусмотрено.

2. В процессе реализации дополнительной профессиональной программы проводится промежуточный контроль и итоговая аттестация слушателей. Объем испытаний промежуточного контроля и итоговой аттестации определяется таким образом, чтобы в рамках зачетов и экзамена были оценены компетенции кандидата в соответствии с положениями раздела III. "Планируемые результаты подготовки" программы.

3. Промежуточный контроль проводится в форме зачетов по разделам; разделу 2: «**Особенности устройства и эксплуатации пассажирских судов**»; разделу 3: «**Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные**»; разделу 4: «**Подготовка по вопросам управления безопасностью для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях**»; разделу 5: «**Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них.**»; и разделу 7: «**Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи**» учебного плана.

4. Форма промежуточного контроля определяется УТЦ с учетом требований законодательства об образовании и требований примерной программы.

5. Слушатели, успешно выполнившие все элементы учебного плана, допускаются к итоговой аттестации в форме экзамена. В состав зачета включается, как минимум, практическое упражнение для оценки навыков и проверка знаний в форме тестирования и/или письменного задания.

6. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации установленного образца.

7. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из УТЦ, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому УТЦ.

8. Выбор методов обучения для каждого занятия определяется УТЦ в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.